

Anmeldeprobleme

1 Passwort vergessen

The screenshot shows a login interface titled "Willkommen!". Below the title, it says "Gib dein Accountpasswort ein." and displays an email address "heinrich-feurstein-schule@hfs.de". There is a password input field labeled "Accountpasswort" with an eye icon for toggling visibility. Below the field is a button labeled "Anmelden mit Passwort". At the bottom, there is a link labeled "Accountpasswort vergessen?" which is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from this link towards the instructions on the right.

- E-Mailadresse eingeben
- Auf „*Accountpasswort vergessen?*“ drücken
- Link in Mail öffnen und neues Passwort eingeben.
- ACHTUNG: Zurück in die App gehen und mit neuem Passwort anmelden

2 Gerät aktivieren

The screenshot shows a screen titled "Gerät aktivieren". Below the title, it says "Aktiviere dieses Gerät zur sicheren Nutzung deines schul.cloud-Accounts." There are two options for activation, each with a lock icon: "Mit einem anderen Gerät" (with subtext "Nutze ein anderes Gerät, das aktuell in schul.cloud eingeloggt ist.") and "Mit deinem Verschlüsselungskennwort" (with subtext "Du hast dein Verschlüsselungskennwort zuletzt am Sonntag, 11. Juni 2023 festgelegt."). Below the second option, there is a link labeled "Verschlüsselungskennwort vergessen?" which is highlighted with a red rectangular box. A red arrow points from this link towards the instructions on the right.

- Mit Mail und Passwort anmelden
- Auf „*Verschlüsselungskennwort vergessen?*“ drücken
- Neues Kennwort erstellen. ACHTUNG: Darf nicht gleich sein wie das Passwort beim Anmelden.